



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลปางศิลาทอง กลุ่มงานประกันสุขภาพ โทร. ๐ ๕๕๗๕ ๑๗๕๐

ที่ กพ ๐๐๓๒.๓๐๑/๖๕ วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การกำกับติดตามและรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปางศิลาทอง

ด้วย งานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลปางศิลาทองมีหน้าที่ในการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน และจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน

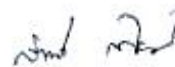
ในการนี้ เพื่อให้ผลการดำเนินงานมีประสิทธิภาพงานประกันสุขภาพขอเรียนให้ทราบว่า จะจัดทำรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่และเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบให้ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรับทราบจำนวน ๒ ครั้งต่อปีงบประมาณโดยมีระยะเวลาห่างกัน ๖ เดือน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางจินตนา ต่านปาน)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ



(นายสิทธิ ภาคไพฑูรย์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปางศิลาทอง

7. การรายงานติดตามและประเมินผลของกระบวนการ

1. กรณีหน่วยงานได้รับเรื่องร้องเรียน ที่ได้จากการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ตามช่องทางต่างๆ ได้กำหนดให้หน่วยงานรับส่งเรื่องดังกล่าวไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนต่างๆ เพื่อดำเนินการต่อไป รวมถึงการตอบสนองเรื่องร้องเรียนต้องตอบคำถามหรือแจ้งการดำเนินการให้ทราบภายใน 15 วัน

2. การรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนต่างๆ จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน พร้อมวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไขเสนอต่อผู้อำนวยการโรงพยาบาลปางศิลาทองทุก 6 เดือน

กฎหมาย ระเบียบ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง

- 1.รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย
- 2.พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 มาตรา 38
- 3.พระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพ พ.ศ.2545
- 4.พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.2551 (กรณีข้าราชการพลเรือนสามัญ)
- 5.ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยลูกจ้างประจำของส่วนราชการ พ.ศ.2537 (กรณีลูกจ้างประจำ)
- 6.ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยพนักงานราชการ พ.ศ.2547 (กรณีพนักงานราชการ)
- 7.ระเบียบกระทรวงสาธารณสุข ว่าด้วยพนักงานกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ.2556 (กรณีพนักงานกระทรวงสาธารณสุข)
- 8.พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารราชการ พ.ศ.2540
- 9.ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ.2548
- 10.ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ.2552
- 11.ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ.2526 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- 12.ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ.2544
- 13.หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 เรื่อง หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนร้องทุกข์ กล่าวโทษข้าราชการ และการสอบสวนเรื่องร้องทุกข์ กล่าวโทษข้าราชการกระทำผิดวินัย

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
 สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
 ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
 เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
 สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

<p>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</p> <p>ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลปางศิลาทอง จังหวัดกำแพงเพชร</p> <p>วัน/เดือน/ปี : ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔</p> <p>หัวข้อ : เปิดเผยข้อมูลข่าวสารของโรงพยาบาลปางศิลาทอง บนเว็บไซต์หน่วยงาน</p> <p>รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)</p> <p>ขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. ข้อมูลพื้นฐานที่เป็นปัจจุบัน ๒. วิสัยทัศน์พันธกิจ ค่านิยม MOPH ๓. พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ ๔. ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๖๔ ๕. ข้อกำหนดจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๔ ๖. ยุทธศาสตร์ของประเทศ โดยรวม ๗. นโยบายและยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ๘. แผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน ๙. แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน ๑๐. คู่มือการปฏิบัติงานการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ ๑๑. คู่มือการปฏิบัติงานการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๑๒. คู่มือการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนของหน่วยงาน ๑๓. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ๑๔. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๑๕. ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง <p>Linkภายนอก:</p> <p>หมายเหตุ :</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p> <p>เอกกริช สระภาภักดิ์</p> <p>(นายเอกกริช สระภาภักดิ์)</p> <p>ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์</p> <p>วันที่ ๒๕ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p> <p>สพ.วิมล</p> <p>(นายสิทธิ ภาคไพบูลย์)</p> <p>ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปางศิลาทอง</p> <p>วันที่ ๒๕ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำ ข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p>เอกกริช สระภาภักดิ์</p> <p>(นายเอกกริช สระภาภักดิ์)</p> <p>ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์</p> <p>วันที่ ๒๕ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔</p>	